



ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ



Sunum İçeriđi



- İletişim Nedir?
- İletişimin Hedef Kitlesi
- İletişim Türleri
- Etkili İletişim Becerileri
- İletişim Engelleri
- Veli – ocuk İletişimi



İletişim Nedir?

- **İletişim**, kişilerin birbirlerine bilinçli veya bilinçsiz olarak iletmek istedikleri, duygu ve düşüncelerin, mesajların aktarıldığı bir süreçtir.

İletişimin Hedef Kitlesi

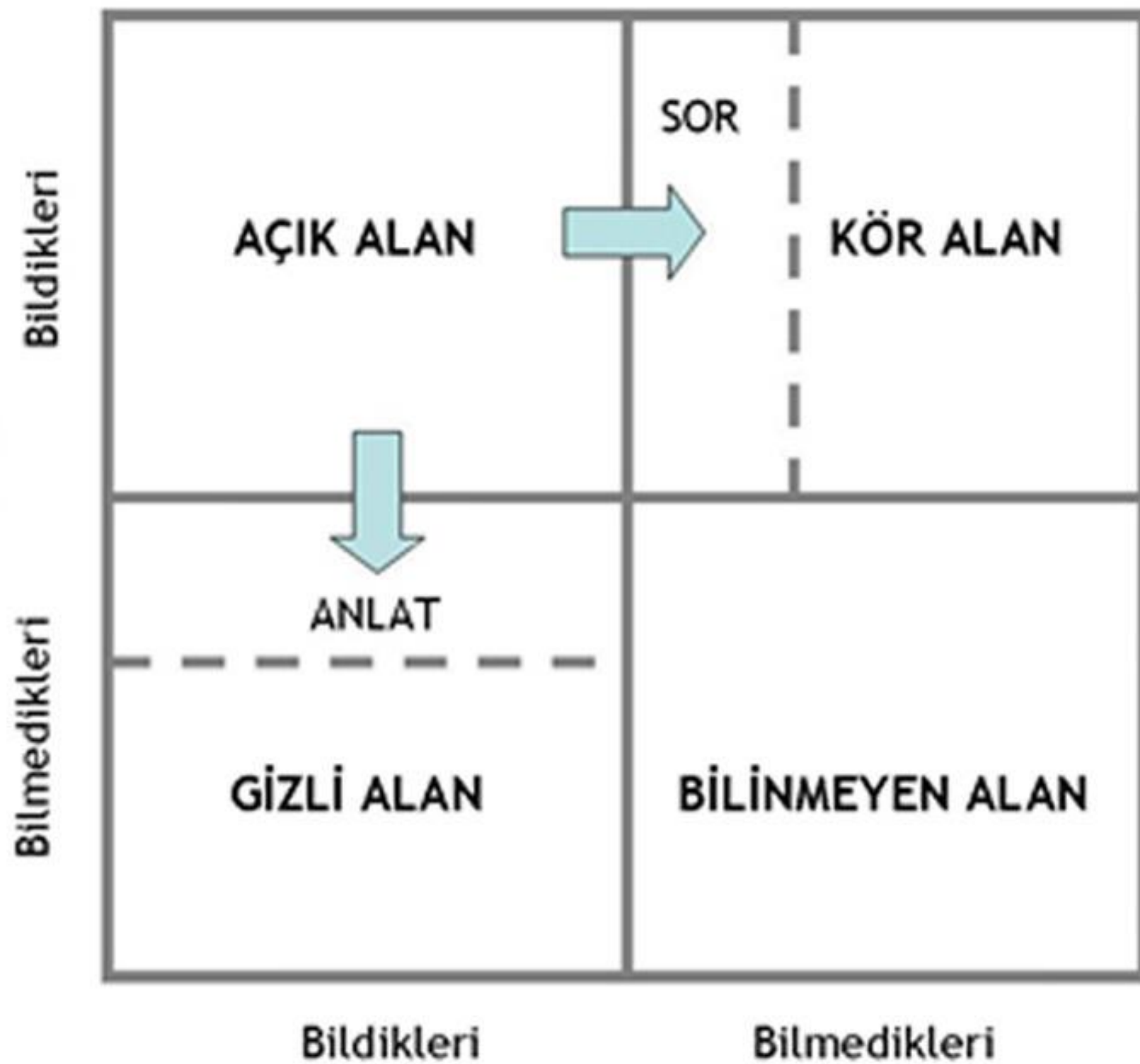


İletişimde ilişki kurduğumuz 4 temel alıcı vardır.

- Kendimizle İletişim= Farkındalık/Kontrol/Önlem
 - İkili İletişim= Empati/ Aktif Dinleme
 - Grup içinde İletişim
 - Kitle Önünde İletişim



DİĞERLERİ

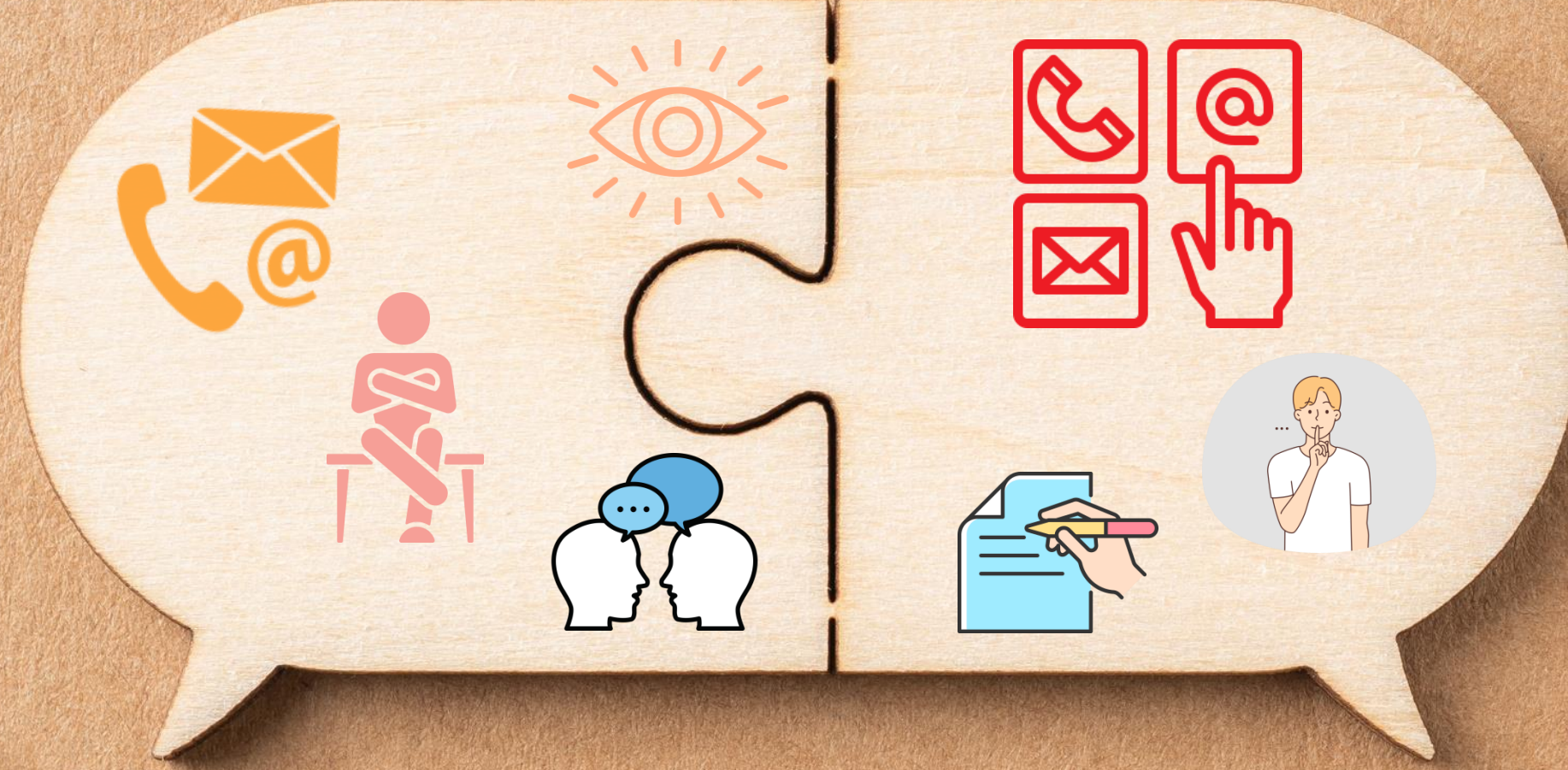


KENDİSİ

JOHARI PENCERESİ



İletişim Türleri



- Sözlü/Sözel İletişim
- Sözsüz İletişim
- Yazılı İletişim
- Görsel İletişim





Etkili İletişim Becerileri

Etkili Dinleme

- **Aktif Dinleme:** Göz teması kurma, not alma, baş sallama.
- **Empati Kurma:** Alıcının duygu ve düşüncelerini anlama.
- **Ben Dili :** Empati ve anlayışı artırmak amacıyla kişinin duygularını açıkça ifade etmesi.
- **Sen dili :** Karşı tarafı suçlayan, yargılayan veya eleştiren bir dildir.
- **Soru Sorma:** Anlamayı netleştirmek ve derinleştirmek için sorular sorma.



Sözlü İletişim

- **Diksiyon ve Telaffuz:** Kelimeleri doğru ve net bir şekilde ifade etme.
- **Ses Tonu ve Hızı:** Mesajın anlaşılabilirliğini artırma.
- **Açık ve Net İfade:** Karmaşık cümlelerden kaçınma, doğrudan ve anlaşılır konuşma.



Etkili İletişim Becerileri



Beden Dili

- Göz Teması: Güven ve ilgi gösterme.
- Jest ve Mimikler: Mesajı destekleme ve duyguları ifade etme.
- Duruş ve Pozisyon: Açık ve güven verici duruş sergileme.

Geri Bildirim Verme ve Alma

- Olumlu Geri Bildirim: Başarıları ve olumlu davranışları takdir etme.
- Yapıcı Eleştiri: Sorunları belirtirken çözüm önerileri sunma.
- Açık ve Anlayışlı Olma: Geri bildirimi alırken nazik olmak.



Yazılı İletişim

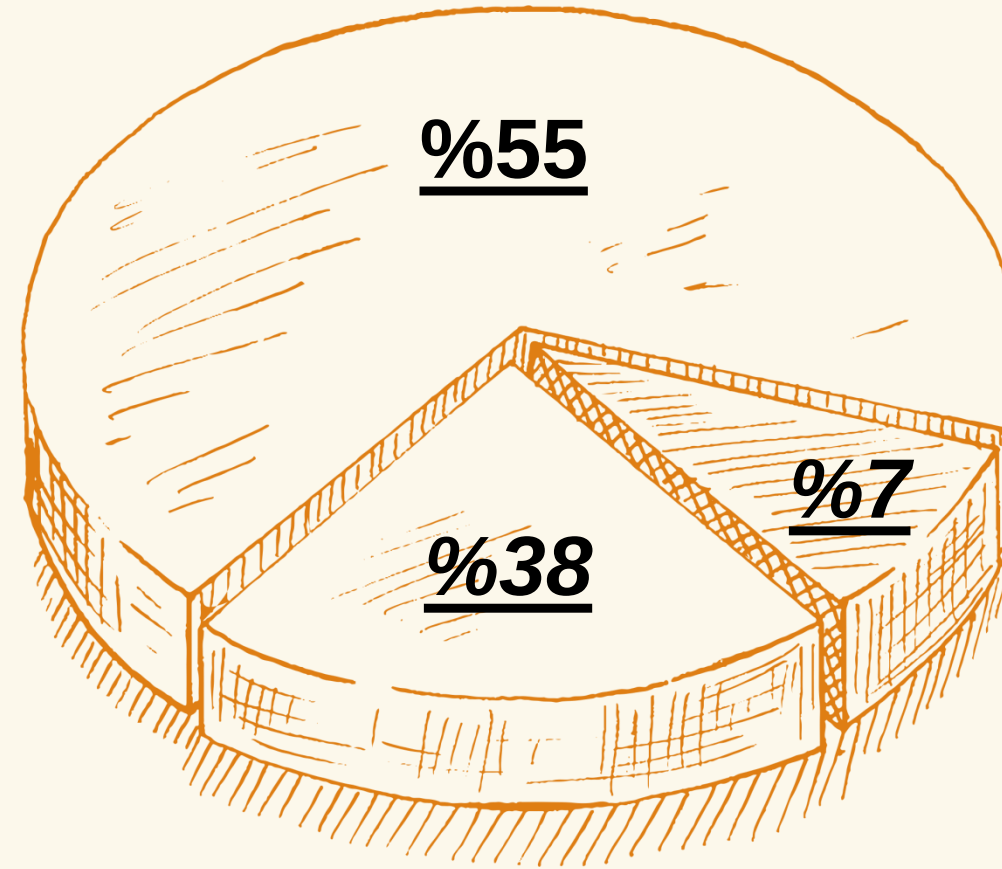
- Doğru ve Anlaşılır Yazım: Yazım kurallarına dikkat etme.
- Kısa ve Öz Mesajlar: Gereksiz bilgilere yer vermeme.
- Profesyonel Ton: Ciddiyet ve saygı içeren bir dil kullanma.

İletişimde Etki

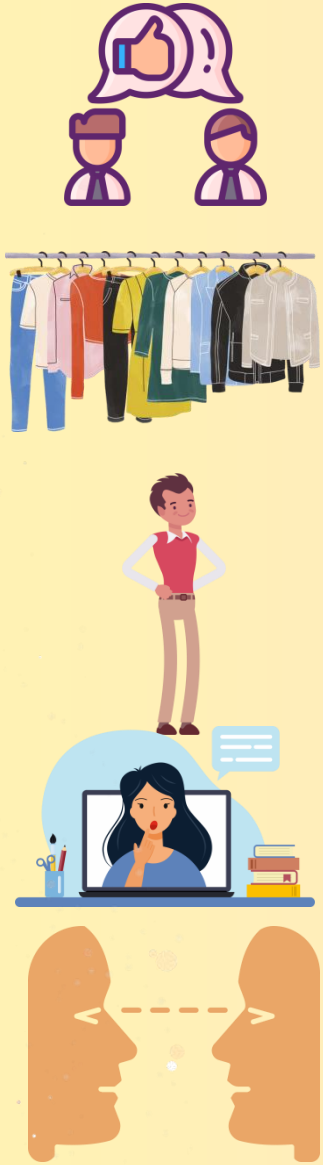


İnsanların yüz yüze kurdukları ilişkide algılanan anlamın;

- %7'si sözcüklerden (Sözlü iletişim),
- %38'i ses tonundan (Sözlü iletişim),
- %55'ı beden dilinden (Sözsüz İletişim) anlaşılmaktadır (Sözsüz iletişim)



İletişimde Etki



İLK İZLENİM



KIYAFET



DURUŞ POZİSYONU



DİKSİYON



GÖZ TEMASI





İletişim Engelleri



- Dikkatin dağılması



- Ön yargılar



- Yanlış anlama



- Bilgi eksikliği



- Konuşmaya aşırı değer verme



- Yargılamak, eleştirmek, suçlamak

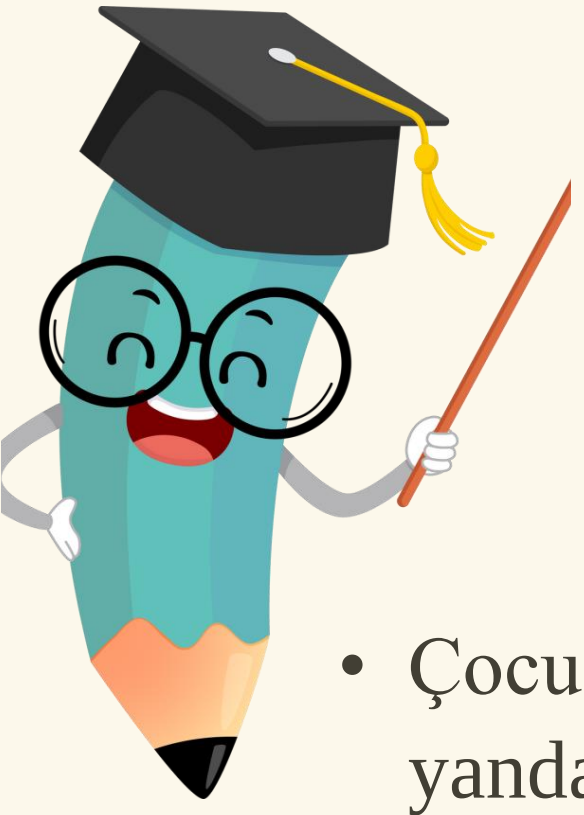


- İletişim de sen dili kullanmak



- Karşı tarafı değiştirmeye çalışmak





Veli - Çocuk İletişimi İçin Öneriler

- Çocuğunuzun hala çocuk olduğunu unutmadan sabırlı ve şefkatli olurken bir yandan yetişkinle kurulan iletişimdeki gibi saygılı olmak önemlidir.
- Çocuğunuzu etkin dinleyerek göz teması kurmaya özen göstermek önemlidir. Etkili dinleyerek onu anladığınızı hissettirin. Çocuğunuz kendini açacaktır..
- Çocuklarımız istenmeyen davranışlar gerçekleştirdiğinde bile önemli olan etkin iletişimi devam ettirmektir. Çocuk davranışlarının onaylanmadığını bilmeli, ancak sevgi duygusu her zaman yerinde kalmalıdır.



Veli - Çocuk İletişimi İçin Öneriler

- Dinlerken başka şeylerle ilgilenmeden sadece ilgi odağınızın çocuk üzerinde olmasını sağlayın.
- Öğrencilerin bireysel farklılıklarını kabul etmek ve saygı duymak, kıyaslama yapmamak, olduğu gibi kabul etmek etkili iletişimde önemlidir.
- Haftada en az 1 akşamı internet-telefon-televizyon olmadan bir arada geçirerek haftanızın olumlu ve olumsuz yönlerini değerlendirmeye çalışın.





Kitap ve Film Önerileri

- Geliştiren Anne-Baba (Doğan Cüceloğlu)
- Başarıya Götüren Aile (Doğan Cüceloğlu)
- Ters Yüz 1 ve 2
- Big Fish
- Mucize
- Komşum Totoro



Hakan TÜRKÇAPAR ve TRT Türkiye'nin Sesi Radyosu İşbirliği İle Hazırlanan

“Fark Et Düřün Hisset Yařa”

Podcast Serisi-31. Bölüm

“İyi İletişim Kötü İletişim”





TEŞEKKÜRLER

“İletişim güçtür. İletişimi etkili kullanabilenler, kendilerinin dünya deneyimlerini ve dünyanın onlar üzerindeki deneyimlerini değiştirebilirler.”

